

# 利用者アンケートで寄せられた自由意見への回答

平成31年2月に実施いたしました「利用者アンケート」におきまして、皆様から様々なご意見、ご感想をいただきました。お忙しい中ご協力ありがとうございました。

ここでは、質問・要望・苦情に類するご意見に対します保育園からの回答を公表いたします。

○保護者の方の意見

●保育園からの回答

○・慣らしの期間が長くなってしまった。保育園でもう少し努力していただきたいかった。

・長い時間預かってもらえず、会社と主人と調整しながらどうにかやってきました。預かってほしい旨を伝えても無理の一点張りでした。

●全ご家庭の状況は把握しておりますし、こちらでも長くお預かりしたい気持ちはあります。そのご意向に寄り添えなくて申し訳ありませんでした。ですが、保育園は「お子さんの最善の利益」のための施設であります。お子さんの状況や水分補給、食事の状況を見させていただき、時間等を進めております。ご理解ください。そして最後まで調整していただき、ありがとうございました。

○夏にプールがないので残念です。

●申し訳ありません。来年度は裏通路で小さなプールを使った水遊びを実施予定です。また詳細決まりましたらご報告させていただきます。

○玄関がオートロックではないので、不安を感じるがあります。

●オートロックだからといって安全ではありません。大切なのは職員が訓練、または常時不審者等の意識をして子どもたちを守る体制が整っているかだと思っております。オートロックは手法の一つだと思えます。しかし、万全をきすために現在オートロックを取り付けようと探しております。スライド式のドアに取り付けるオートロックの種類が少ない状況です。こちらは取り掛かっておりますので、もうしばらくお待ちください。

○下駄箱に砂があることがあります。

●申し訳ございません。こちらは職員と話し合いをし、1日の間のどの時間に掃除をするかなど再検討し、仕組み作りを行っております。またそういったことがありましたら、お伝えください。

○トラブルについてあまり伝達がない。

●トラブルがあった際には、その都度お伝えしています。1歳、2歳の年齢ですと発達上、想像力が膨らむ時期です。例えば「お友達が着替えをしていて通れなかった」という状況でも「お友達が邪魔をした」と感じてしまい、ご家庭で話すこともあると思います。それは嘘でもなんでもく、そう感じてしまうことがたくさんあるという事です。もしお子さんの発言で気になった言葉がありましたら職員にお伝えください。その時の状況をお伝えさせていただければと思います。

○お迎え時に簡単でいいので、その日の様子等を話していただけると良いです。先生によってはいつも伝えてくださり、朝も「お変わりないですか？」と聞いてくれるので嬉しいです。

●保育士等で対応の違いがないように統一していきたいと思います。日常の姿ももっと会話できるようにしていきます。

○アプリが使いづらくて不便。行事のお知らせもアプリから見られると便利だと思う。

●アプリの会社と連携しながら少しでも使いやすくできるように努力していきます。また行事のお知らせですが、来年度はアプリにも流すように心がけていきます。

○0~2歳までなので、その後は幼稚園に進むが、3歳から上も預かれると働くという選択肢をあきらめずに済むので、提携している園があると心強い。

●提携園は、3年以内に提携をしなければいけないので随時探していますが、にじのき保育園の保育とまったく違う保育感の保育園が多いので、中々締結できない状況です。小規模園に通われていると3歳からの申請もポイントが付きますので、入りやすい思います。間に合わず申し訳ございません。

平成31年3月12日  
にじのき保育園